

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van Dagelijks Online, gevestigd te Den Haag onder KVK nummer: 76353419. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en aanbiedingen door Dagelijks Online, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door het aangaan van een samenwerking verklaart u op de hoogte te zijn van deze algemene voorwaarden. Dagelijks Online behoudt het recht om ten alle tijden de algemene voorwaarden aan te passen, zonder daarvan de opdrachtgever op de hoogte te hoeven stellen.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.1 Dagelijks Online: de opdrachtnemer, gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76353419. Dagelijks Online is gespecialiseerd in het ontwerpen, ontwikkelen, beheren en optimaliseren van websites, alsmede het leveren van webhosting, e-mailhosting en domeinbeheer.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Dagelijks Online een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten, of anderszins optreedt als wederpartij van Dagelijks Online.

1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Dagelijks Online en de opdrachtgever met betrekking tot het leveren van digitale diensten, waaronder maar niet beperkt tot webdesign, webontwikkeling, onderhoud, webhosting, domeinbeheer en aanverwante werkzaamheden.

1.4 Aanbod: ieder aanbod van Dagelijks Online aan (potentiële) opdrachtgevers, ongeacht of dit mondeling, schriftelijk of digitaal is gedaan, waaronder ook begrepen offertes en prijsopgaven.

1.5 Schriftelijk: communicatie per e-mail of via andere digitale middelen, mits deze – gelet op de stand van de techniek en de gangbare opvattingen binnen het maatschappelijk verkeer – gelijkgesteld kunnen worden aan schriftelijke communicatie.

1.6 Documenten: alle fysieke en digitale stukken die door Dagelijks Online of de opdrachtgever worden opgesteld of verstrekt, waaronder begrepen adviezen, ontwerpen, rapporten, berekeningen, tekeningen en andere bescheiden.

1.7 Informatie: alle gegevens, zowel schriftelijk als mondeling, die door Dagelijks Online of de opdrachtgever worden verstrekt of benodigd zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Hieronder vallen ook de in artikel 1.6 genoemde documenten.

1.8 Deeltijdige nietigheid: het niet van toepassing zijn of de nietigheid van een bepaling, of een gedeelte daarvan, tast de geldigheid van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden niet aan.

1.9 Taalverschillen: bij verschillen of strijdigheden tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en een vertaling daarvan, prevaleert de Nederlandse versie.

1.10 Vervolg- of deelopdrachten: deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle vervolgoopdrachten, aanvullende werkzaamheden of deelopdrachten die voortvloeien uit een eerder gesloten overeenkomst tussen Dagelijks Online en de opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Door ondertekening van een overeenkomst met **Dagelijks Online**, of door feitelijke aanvaarding van een aanbieding of offerte, verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee onvoorwaardelijk akkoord te gaan.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in een afzonderlijke overeenkomst tussen Dagelijks Online en de opdrachtgever.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten tussen **Dagelijks Online** en de opdrachtgever, tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.4 Deze voorwaarden gelden tevens voor alle vervolg-, aanvullende en/of deelopdrachten die voortvloeien uit een eerder gesloten overeenkomst, evenals voor opdrachten waarbij derden namens of in opdracht van **Dagelijks Online** worden ingeschakeld.

2.5 Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.

2.6 De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.7 Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Aanbod

3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van **Dagelijks Online** zijn geldig gedurende een termijn van 30 kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

3.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle in een aanbieding of offerte vermelde prijzen exclusief btw, eventuele andere overheidsheffingen, transportkosten, verzekeringskosten, implementatiekosten en kosten van in te schakelen derden. Dagelijks Online behoudt zich het recht voor haar tarieven periodiek te herzien, in beginsel per 1 januari en/of 1 juli van ieder kalenderjaar.

3.3 Een samengesteld aanbod verplicht **Dagelijks Online** niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs of het tarief.

3.4 Voor doorlopende of terugkerende diensten kunnen de kosten maandelijks worden gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

3.5 Indien een aanbieding of offerte is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie, en deze informatie blijkt onjuist, onvolledig of naderhand gewijzigd te zijn, dan is **Dagelijks Online** gerechtigd de prijs, het tarief en/of de (op)levertermijn aan te passen.

3.6 Aanbiedingen, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of vervolgoopdrachten, tenzij dit expliciet schriftelijk is overeengekomen.

3.7 Door **Dagelijks Online** verstrekte of getoonde voorbeelden – zoals ontwerpen, (technische) specificaties, functionele beschrijvingen, websiteteksten – in offertes, brochures, op de website of in ander promotiemateriaal, zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, maar dienen uitsluitend ter indicatie. Hieraan kunnen door de opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

3.8 Alle in lid 3.7 genoemde documenten, voorbeelden en materialen blijven eigendom van Dagelijks Online en dienen op eerste verzoek en op kosten van de opdrachtgever te worden geretourneerd.

3.9 Indien Dagelijks Online kosten heeft moeten maken voor het opstellen van een aanbod of offerte, mogen deze aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, mits de opdrachtgever daar vooraf schriftelijk van op de hoogte is gesteld.

Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 **Dagelijks Online** zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft **Dagelijks Online** het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan **Dagelijks Online** aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan **Dagelijks Online** worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan **Dagelijks Online** zijn verstrekt, heeft **Dagelijks Online** het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 **Dagelijks Online** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat **Dagelijks Online** is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor **Dagelijks Online** kenbaar behoorde te zijn.

4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan **Dagelijks Online** de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd danwel betaald.

4.6 Indien door **Dagelijks Online** of door **Dagelijks Online** ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.7 De opdrachtgever vrijwaart **Dagelijks Online** voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

4.8 De overeenkomst komt alleen dan tot stand nadat de opdrachtgever het aanbod van **Dagelijks Online** schriftelijk of digitaal heeft geaccepteerd.

4.9 De opdrachtgever voorziet zijn opdracht van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard, inhoud en omvang van de opdracht.

4.10 Wijzigingen in een al verstrekte opdracht dienen door de opdrachtgever schriftelijk en duidelijk omschreven kenbaar te worden gemaakt aan **Dagelijks Online**.

4.11 Noch **Dagelijks Online** noch de opdrachtgever mag zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van de andere partij aan een derde overdragen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen of in deze voorwaarden anders is bepaald.

4.12 **Dagelijks Online** zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. **Dagelijks Online** zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren en zorgvuldig te verrichten, alsmede de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. **Dagelijks Online** kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door de opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.

4.13 De uitvoering van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

Artikel 5 – Wijziging & Opzegging van de Overeenkomst

5.1 Het aanbrengen van wijzigingen aan de overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk geschieden.

5.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.3 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. **Dagelijks Online** zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.4 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal **Dagelijks Online** de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5.5 Indien een vaste vergoeding in euro's is overeengekomen, zal **Dagelijks Online** daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit bedrag tot gevolg heeft.

5.6 Tussentijdse opzegging door een der partijen is niet mogelijk, tenzij:

- Een der partijen surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd. In dit geval is een opzegging met onmiddellijke ingang geoorloofd.
- Er sprake is van wanprestatie en de tekortkomende partij in haar nakoming tekort blijft schieten, zelfs nadat zij de mogelijkheid heeft gehad om de gebreken in de nakoming te verhelpen.

5.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, zal **Dagelijks Online** een opzegtermijn hanteren van 2 kalendermaanden, voor het einde van de afgesproken overeenkomst. In overleg met de opdrachtgever zal **Dagelijks Online** zorgdragen voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor **Dagelijks Online** extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

5.8 Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan de opdrachtgever.

5.9 Indien **Dagelijks Online**, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden die bezwaarlijker zijn dan bij het aangaan van de overeenkomst bekend, zal **Dagelijks Online** hiervan melding doen aan de opdrachtgever. **Dagelijks Online** is gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen, heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

Artikel 6 – Duur, Uitvoeringstermijn en Voltooiing van de Overeenkomst

6.1 De overeenkomst tussen **Dagelijks Online** en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

6.2 Na ondertekening van de overeenkomst wordt deze direct als opdracht toegekend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3 De startdatum van de opdracht zal plaatsvinden binnen 1 kalendermaand na ondertekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.4 Indien binnen de looptijd van de overeenkomst een termijn is overeengekomen voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden, geldt deze enkel als indicatief en is dit nimmer een fatale termijn.

6.5 **Dagelijks Online** is eerst in verzuim nadat de opdrachtgever **Dagelijks Online** bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

6.6 Indien **Dagelijks Online** verwacht de overeengekomen termijn niet te halen, zal **Dagelijks Online** de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

6.7 **Dagelijks Online** heeft het recht de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en iedere deelprestatie afzonderlijk of periodiek te factureren.

6.8 Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de opdrachtgever, niet mogelijk blijkt om de werkzaamheden te verrichten of de diensten te leveren, zal de opdrachtgever **Dagelijks Online** binnen een door **Dagelijks Online** te stellen termijn in staat stellen de overeengekomen prestatie alsnog te leveren.

6.9 Indien **Dagelijks Online** na de redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is **Dagelijks Online** per direct in verzuim en mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring worden ontbonden, zonder dat **Dagelijks Online** gehouden is tot vergoeding van schade, kosten of rente. Dit laat de verplichting van de opdrachtgever tot vergoeding van eventuele kosten, schade en winstderving van **Dagelijks Online** en/of het recht van **Dagelijks Online** om alsnog nakoming te vorderen onverlet.

6.10 Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden of diensten wordt vertraagd doordat:

- **Dagelijks Online** niet tijdig alle noodzakelijke informatie/medewerking van de opdrachtgever heeft ontvangen;
- **Dagelijks Online** niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen;
- Er sprake is van andere omstandigheden die voor rekening en risico van de opdrachtgever komen;

heeft **Dagelijks Online** recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen of het uitstel/afwijzing van een opdracht bij een andere opdrachtgever.

6.11 **Dagelijks Online** zal zich inspannen om de overeengekomen werkzaamheden en dienstverlening binnen de afgesproken tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van **Dagelijks Online** kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever wordt bespoedigd, mag **Dagelijks Online** de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de opdrachtgever.

6.12 **Dagelijks Online** informeert de opdrachtgever over de gevolgen voor de overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:

- Bij door de opdrachtgever gewenste wijzigingen in de overeengekomen werkzaamheden en/of dienstverlening;
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval zal **Dagelijks Online** eerst met de opdrachtgever overleggen over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk blijkt, heeft **Dagelijks Online** in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en geleverde diensten.

6.13 Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de opdrachtgever of noodzakelijkerwijs voortvloeiende extra werkzaamheden of diensten die niet zijn opgenomen in het oorspronkelijke aanbod of de opdracht. **Dagelijks Online** mag en zal de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening brengen.

6.14 Wanneer **Dagelijks Online** op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden verricht en/of diensten levert die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), vergoedt de opdrachtgever deze werkzaamheden of diensten volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van **Dagelijks Online**.

6.15 **Dagelijks Online** is niet verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden of diensten een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. De opdrachtgever aanvaardt dat door voornoemde werkzaamheden of diensten het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing/levering en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.

6.16 De opdrachtgever is verplicht om zorgvuldig ieder conceptdocument of iedere conceptversie die **Dagelijks Online** aan hem voorlegt te controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie kenbaar te maken. Indien nodig, zal **Dagelijks Online** het concept aanpassen en dit opnieuw ter goedkeuring voorleggen. **Dagelijks Online** kan verlangen dat de opdrachtgever de definitieve versie per pagina voor akkoord parafeert of een schriftelijke akkoordverklaring ondertekent. De opdrachtgever mag de vervaardigde documenten, websites, e.d. pas gebruiken na het genoemde akkoord.

6.17 Indien **Dagelijks Online** al goedgekeurde documenten of versies moet wijzigen, geldt dit als meerwerk en mag **Dagelijks Online** de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever doorberekenen.

6.18 **Dagelijks Online** zal niet eerder starten met de uitvoering van de opdracht voordat alle benodigde onderdelen (informatie, content, gegevens, e.d.) van de opdrachtgever zijn ontvangen en/of een eerste betaling is ontvangen.

Artikel 7 – Opschorting en Ontbinding van de Overeenkomst

7.1 **Dagelijks Online** is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- Na het sluiten van de overeenkomst, **Dagelijks Online** omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In gevallen waar er goede grond bestaat om te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

7.2 **Dagelijks Online** is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van de opdrachtgever kan worden verlangd, of indien zich andere omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opdrachtgever kan worden verwacht.

7.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van **Dagelijks Online** op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien **Dagelijks Online** de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt **Dagelijks Online** zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7.4 **Dagelijks Online** behoudt te allen tijde het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8 – Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

8.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vergoeding van de gemaakte communicatiekosten.

8.2 De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juistheid en rechtenvrijheid van de door hem aan **Dagelijks Online** aangeleverde gegevens, teksten, afbeeldingen of andere materialen.

8.3 In gevallen waarin proeven en/of concepten door de opdrachtgever zijn goedgekeurd, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid van deze goedkeuring, respectievelijk voor proeven en/of concepten waarvoor door hem niet of niet tijdig correcties zijn doorgegeven aan **Dagelijks Online**.

8.4 Teksten, afbeeldingen of andere gegevens die door **Dagelijks Online** ten behoeve van de opdrachtgever zijn samengesteld, worden geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij binnen tien (10) werkdagen na publicatie, langs elektronische weg, schriftelijk gewenste wijzigingen worden medegedeeld.

8.5 De opdrachtgever staat in voor de volmacht, indien de opdracht ten behoeve van derden is.

8.6 De opdrachtgever garandeert dat het door hem aan **Dagelijks Online** aangeleverde materiaal geen inbreuk maakt op de rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten.

8.7 De opdrachtgever vrijwaart **Dagelijks Online** voor alle juridische claims met betrekking tot de door de opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.

8.8 Zonder toestemming van **Dagelijks Online** is het de opdrachtgever verboden om de door **Dagelijks Online** verschafte opdrachtnemersnaam of wachtwoord(en) aan derden over te dragen.

8.9 Naast de verplichtingen die voortvloeien uit de wet, is schade die ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform de bovenstaande bepalingen, voor rekening van de opdrachtgever.

8.10 **Dagelijks Online** heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt of in strijd handelt met deze voorwaarden.

8.11 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en **Dagelijks Online** niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van **Dagelijks Online** niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 9 – Betaling

9.1 Vanaf het moment dat een overeenkomst wordt gesloten tussen de opdrachtgever en **Dagelijks Online**, is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door **Dagelijks Online** het verschuldigde bedrag te voldoen.

9.2 In genoemde gevallen behoudt **Dagelijks Online** zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

9.3 Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 14 dagen na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente over het openstaande bedrag en € 50,- aanmaningskosten verschuldigd aan **Dagelijks Online**.

9.4 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door **Dagelijks Online** een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.4 onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten conform “het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten”, zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW verschuldigd. Deze kosten worden verhoogd met de daarover verschuldigde btw (afhankelijk van de opdrachtgever of deze de omzetbelasting kan verrekenen) over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

9.5 De eventuele gemaakte gerechtelijke incasso- en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

9.6 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

9.7 Bezwaren tegen de hoogte schorten de betalingsverplichting niet op.

9.8 Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering **Dagelijks Online** hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

9.9 Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens **Dagelijks Online** heeft voldaan.

9.10 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van **Dagelijks Online** op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 – Risico van Opslag

10.1 **Dagelijks Online** bewaart alle van de opdrachtgever ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst en slaat deze op zorgvuldige wijze op. **Dagelijks Online** neemt alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om het verlies van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit, etc.) te voorkomen.

10.2 **Dagelijks Online** is nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van de informatie – al dan niet door cybercriminaliteit – tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van **Dagelijks Online** of het leidinggevend personeel op directieniveau. De opdrachtgever zorgt ervoor dat hij altijd het origineel of een kopie/back-up bewaart van de aan **Dagelijks Online** verstrekte informatie, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 11 – Content

11.1 Tenzij anders aangegeven, is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om alle benodigde tekst en grafische materialen te verstrekken die de inhoud van het werk vormen.

11.2 **Dagelijks Online** neemt geen verantwoordelijkheid voor fouten in de door de opdrachtgever aangeleverde inhoud. Eventuele wijzigingen die hierdoor worden aangebracht, kunnen tegen standaardtarieven in rekening worden gebracht.

11.3 Alle content dient in een geschikt digitaal formaat aangeleverd te worden, tenzij vooraf anders is overeengekomen.

- Afbeeldingen dienen aangeleverd te worden in jpeg, gif, tif, png of psd formaat.
- Tekst dient als Microsoft Word-document aangeleverd te worden.
- Vectorbestanden zoals logo's, iconen en andere grafische elementen dienen aangeleverd te worden in .EPS of .SVG formaat.
- Informatie voor tabellen, grafieken en infographics dient aangeleverd te worden in Microsoft Excel documenten.
- Het niet aanleveren van materiaal in een toegankelijk formaat kan leiden tot extra kosten.

11.4 Door de opdrachtgever aangeleverde afbeeldingen moeten voor afdrukdoeleinden altijd een hoge resolutie van 300 DPI hebben. Als ze uitsluitend voor gebruik op internet zijn bedoeld, zijn afbeeldingen met een lagere resolutie acceptabel. **Dagelijks Online** gaat ervan uit dat alle aan ons geleverde afbeeldingen eigendom zijn van de opdrachtgever of zijn gekocht bij stockbibliotheken en in licentie zijn van de opdrachtgever. **Dagelijks Online** kan geen afbeeldingen van Google gebruiken.

11.5 Als de opdrachtgever afbeeldingen gebruikt van kinderen, dan gaat **Dagelijks Online** ervan uit dat de opdrachtgever toestemming heeft gekregen om deze afbeeldingen te gebruiken.

Artikel 12 – Opnieuw Verzenden van Bestanden

12.1 Als de opdrachtgever de door **Dagelijks Online** geleverde bestanden verliest of per ongeluk verwijdert na de voltooiing van een project, kan **Dagelijks Online** deze bestanden opnieuw aanleveren tegen een vergoeding van €25,00 exclusief BTW per bestand. Dergelijke verzoeken van de opdrachtgever voor het opnieuw aanleveren van bestanden moeten worden gedaan binnen 2 jaar vanaf de datum van voltooiing van het project.

Artikel 13 – Vergoeding, prijzen en tarieven

13.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, hanteert Dagelijks Online voor haar dienstverlening een projectprijs. Deze wordt vastgesteld op basis van expertise, ervaring en de toegevoegde waarde voor de opdrachtgever.

13.2. Onder normale werkdagen worden verstaan: maandag tot en met vrijdag tussen 09:00 en 17:00 uur, met uitzondering van erkende nationale feestdagen.

13.3. Voor spoedopdrachten of werkzaamheden buiten de reguliere werktijden op verzoek van de opdrachtgever, is Dagelijks Online gerechtigd een toeslag toe te passen op de overeengekomen vergoeding.

13.4. Indien tijdens de uitvoering van een opdracht blijkt dat de vooraf ingeschatte hoeveelheid werk aanzienlijk is onderschat, en deze inschattingsfout niet aan Dagelijks Online toe te rekenen is, mag Dagelijks Online de vaste vergoeding verhogen, mits deze verhoging redelijk is.

13.5. Alle genoemde prijzen en tarieven in aanbiedingen, prijslijsten of tariefoverzichten zijn exclusief btw en bijkomende kosten, waaronder maar niet beperkt tot reis-, verzend-, administratiekosten en kosten van ingeschakelde derden.

13.6. Indien zich tussen het moment van overeenkomst en de uitvoering daarvan prijsverhogende omstandigheden voordoen – zoals wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen of valutaschommelingen – is Dagelijks Online gerechtigd deze kosten door te berekenen aan de opdrachtgever.

13.7. Facturatie vindt plaats in euro's (€) en alle betalingen dienen ook in euro's (€) te worden voldaan. Eventuele transactiekosten zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever.

13.8. Bij duurovereenkomsten is Dagelijks Online gerechtigd jaarlijks een reguliere prijs- of tariefaanpassing door te voeren.

Artikel 14 – Website ontwikkeling

14.1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van alle informatie en materialen die noodzakelijk zijn voor de ontwikkeling van de website. De aangeleverde bestanden, gegevensdragers, software en dergelijke dienen te voldoen aan de specificaties zoals overeengekomen met Dagelijks Online. Daarnaast draagt de opdrachtgever zelf zorg voor het verkrijgen van eventuele licenties op auteursrechtelijk beschermd materiaal dat op diens verzoek door Dagelijks Online op de website wordt geplaatst.

14.2. Alle gewenste functionaliteiten, eigenschappen en kenmerken van de te ontwikkelen website worden schriftelijk vastgelegd. De verplichtingen van Dagelijks Online beperken zich tot hetgeen schriftelijk is overeengekomen.

14.3. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, verkrijgt de opdrachtgever na volledige nakoming van diens verplichtingen uit de overeenkomst een niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van het (grafisch) ontwerp van de website.

14.4. Dagelijks Online behoudt alle auteursrechten op afzonderlijke onderdelen van haar creaties, waaronder maar niet beperkt tot beeldmateriaal, programmatuur, teksten en concepten. Dagelijks Online is gerechtigd haar naam op een passende wijze op de website te vermelden.

14.5. Binnen de grenzen van de schriftelijke afspraken mag de opdrachtgever zelfstandig wijzigingen aanbrengen in de inhoud van databases, achterliggende pagina's en de structuur van de website, mits dit geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.

14.6. Wanneer Dagelijks Online adviseert een specifieke hostingprovider of andere dienstverlener in te schakelen ten behoeve van het functioneren van de website, aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor eventuele tekortkomingen of schade voortvloeiend uit de dienstverlening en algemene voorwaarden van deze derde partij.

Artikel 15 – Oplevering en acceptatie

15.1. Zodra de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond en de website, een onderdeel daarvan, of een online oplossing gebruiksklaar is, stelt Dagelijks Online de opdrachtgever hiervan op de hoogte.

15.2. De oplevering wordt geacht conform de overeenkomst te hebben plaatsgevonden zodra de website (of het betreffende onderdeel) live staat op de overeengekomen domeinnaam en/of de opdrachtgever heeft kunnen controleren of de werking en functionaliteiten voldoen aan de afgesproken specificaties.

15.3. De website wordt geacht te zijn geaccepteerd indien

- de opdrachtgever binnen tien (10) werkdagen na oplevering geen schriftelijke bezwaren kenbaar maakt aan Dagelijks Online;
- indien geen expliciete testperiode is overeengekomen, de opdrachtgever binnen twee (2) weken na de mededeling als bedoeld in artikel 15.1 geen schriftelijke bezwaren heeft ingediend.

15.4. Indien tijdens een overeengekomen test- of acceptatieperiode gebreken, fouten of onvolkomenheden worden geconstateerd, dient de opdrachtgever deze schriftelijk en met voldoende specificatie te melden aan Dagelijks Online. Dagelijks Online zal deze bevindingen binnen een redelijke termijn verhelpen, mits deze niet zijn veroorzaakt door onjuist gebruik of andere omstandigheden die niet aan Dagelijks Online zijn toe te rekenen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn kosten voor het herstel van verloren gegane gegevens voor rekening van de opdrachtgever.

15.5. Niet-uitgevoerde of nog lopende werkzaamheden door derden die door of namens de opdrachtgever zijn ingeschakeld en van invloed zijn op het functioneren van de website, vormen geen geldige reden om de goedkeuring van de website op te schorten.

15.6. Eventuele wijzigingen of aanvullingen die door de opdrachtgever na de oplevering worden gevraagd, worden beschouwd als meerwerk. Dagelijks Online is gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en tijdsbesteding separaat aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

15.7. Worden na de oplevering of na herstel alsnog gebreken of tekortkomingen geconstateerd, dan zijn de bepalingen zoals vastgelegd in het artikel omtrent klachten van toepassing.

Artikel 16 – Domeinnaamregistratie

16.1. Op verzoek van de opdrachtgever kan Dagelijks Online zorgdragen voor de registratie of het verkrijgen van domeinnamen (inclusief bijbehorende IP-adressen), tegen de op dat moment geldende tarieven.

16.2. De aanvraag, toekenning en het gebruik van een domeinnaam zijn onderhevig aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instantie. Dagelijks Online treedt hierbij uitsluitend op als bemiddelaar en levert een inspanningsverplichting. Er wordt geen garantie gegeven dat een aanvraag daadwerkelijk wordt gehonoreerd.

16.3. De opdrachtgever is gehouden om te handelen in overeenstemming met de in lid 2 genoemde regels en procedures, alsmede met de relevante wet- en regelgeving die van toepassing is op registratie en gebruik van domeinnamen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om zich hiervan op de hoogte te stellen.

16.4. Dagelijks Online spant zich in om de registratie te realiseren nadat de opdrachtgever de overeengekomen vergoeding volledig heeft voldaan. Het uitreiken van een factuur voor registratiekosten geldt uitdrukkelijk niet als bevestiging van daadwerkelijke registratie.

16.5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om voorafgaand aan de aanvraag na te gaan of de gewenste domeinnaam (met inbegrip van merkenrechtelijke aspecten) rechtmatig gebruikt mag worden. De opdrachtgever vrijwaart Dagelijks Online voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of anderszins verband houden met het gebruik van de domeinnaam. Dagelijks Online wijst de opdrachtgever er nadrukkelijk op dat registratie van een domeinnaam geen merkrechtelijke bescherming biedt.

16.6. Tenzij anders overeengekomen, of tenzij de regels van de betreffende registrerende instantie anders bepalen, wordt een domeinnaam voor een periode van twaalf (12) maanden geregistreerd en vervolgens telkens stilzwijgend verlengd met dezelfde duur. Opzegging van de registratie dient schriftelijk te geschieden, uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de lopende registratieperiode.

Artikel 17 – Webservices; serverbeheer en cloud computing

17.1. Wanneer Dagelijks Online webservices levert aan de opdrachtgever – waaronder, maar niet uitsluitend, diensten op het gebied van serverbeheer (hosting) en/of cloud computing – is het de opdrachtgever verboden om, in het kader van het gebruik van de server of dataverkeer, handelingen te verrichten die:

- strijdig zijn met algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet ('netiquette');
- inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden;
- het verspreiden, toegankelijk maken of aanbieden van informatie (waaronder ook advertenties en banners) die in strijd is met geldende wet- en regelgeving in Nederland;
- verband houden met of aanzetten tot cybercriminaliteit, waaronder maar niet beperkt tot phishing, spear phishing, spamming, malware of vergelijkbare praktijken;
- via de dienstverlening van Dagelijks Online aanzetten tot of zich bezighouden met illegale of schadelijke activiteiten, zoals het verspreiden van illegale software ('pirated'), hackingtools of het doorverwijzen naar zogeheten 'warez'-sites;
- strafbare feiten opleveren of inhoud bevatten die in strijd is met de staatsveiligheid, openbare orde of goede zeden, of die beledigend, bedreigend, haatzaaiend of discriminerend van aard is.

17.2. De opdrachtgever vrijwaart Dagelijks Online volledig voor iedere aanspraak van derden die voortvloeit uit het gebruik van de geleverde webservices of uit handelingen van de opdrachtgever die in strijd zijn met dit artikel.

17.3. Indien sprake is van (vermoedens van) strafbare handelingen of strafbare inhoud, is Dagelijks Online gerechtigd hiervan melding of aangifte te doen bij de bevoegde autoriteiten. In dat kader mag Dagelijks Online alle relevante gegevens van de opdrachtgever en diens handelen verstrekken, alsmede meewerken aan een eventueel onderzoek. Bij herhaalde of ernstige klachten over aangeboden content of gedrag van de opdrachtgever, behoudt Dagelijks Online zich het recht voor om de overeenkomst eenzijdig en met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden. Dagelijks Online zal de opdrachtgever hierover tijdig informeren. Dagelijks Online aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die de opdrachtgever als gevolg van een dergelijke ontbinding lijdt.

Artikel 18 – Onderhoud

18.1. Indien partijen een onderhoudsovereenkomst zijn aangegaan ten behoeve van de door Dagelijks Online geleverde diensten en/of ontwikkelde website(s), dient de opdrachtgever eventuele gebreken, storingen of andere defecten te melden conform de daarin opgenomen of de gebruikelijke meldingsprocedures van Dagelijks Online. Na ontvangst van een dergelijke melding zal Dagelijks Online zich inspannen om de gemelde problemen zo spoedig en adequaat mogelijk te verhelpen.

18.2. Wanneer partijen een periodieke vergoeding zijn overeengekomen voor onderhoudswerkzaamheden, worden herstelwerkzaamheden in beginsel kosteloos uitgevoerd. Dagelijks Online behoudt zich echter het recht voor om extra kosten in rekening te brengen indien de storing of het gebrek is veroorzaakt door onjuist gebruik door de opdrachtgever, externe factoren die niet aan Dagelijks Online toe te rekenen zijn, of indien wijzigingen aan de website of bijbehorende systemen zijn aangebracht door derden.

18.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vallen de volgende werkzaamheden en bijbehorende kosten buiten de reikwijdte van een standaard onderhoudsovereenkomst:

- a. Ontwerp- en programmeerwerkzaamheden;
- b. Werkzaamheden als gevolg van storingen in telecommunicatie- of datanetwerken;
- c. Herstel van verloren gegane gegevens;
- d. Herstelwerkzaamheden naar aanleiding van malware, virussen, hacks of andere vormen van schadelijke cybercriminaliteit.

18.4. Het afsluiten van een onderhoudsovereenkomst met Dagelijks Online biedt geen garantie op volledige bescherming tegen technische onvolkomenheden of beveiligingsincidenten. Het volledig uitsluiten van risico's, zoals hacking of systeemproblemen, is in de praktijk niet mogelijk. Factoren zoals het bedrijfsnetwerk, surfgedrag van medewerkers of oneigenlijk e-mailgebruik vallen buiten de directe invloedssfeer van Dagelijks Online. De onderhoudsovereenkomst waarborgt echter dat Dagelijks Online binnen haar invloedssfeer alle redelijke maatregelen treft om schade aan de website of online systemen te voorkomen en adequaat te reageren op incidenten.

Artikel 19 – Copyright

19.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijven alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Dagelijks Online geleverde ideeën, foto's, concepten, teksten, (proef)ontwerpen en schetsen volledig eigendom van Dagelijks Online. In geval van een overeengekomen overdracht, kan Dagelijks Online hiervoor een aanvullende vergoeding verlangen. Bij inbreuk op deze rechten is Dagelijks Online gerechtigd een door haar redelijk geachte schadevergoeding in rekening te brengen.

19.2. Dagelijks Online behoudt zich het recht voor om kennis en expertise die tijdens de uitvoering van werkzaamheden zijn opgedaan, voor eigen doeleinden te gebruiken, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.

19.3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dagelijks Online is het de opdrachtgever niet toegestaan om door Dagelijks Online vervaardigd materiaal te wijzigen, te bewerken of te gebruiken voor andere producten of doeleinden dan waarvoor het oorspronkelijk is ontwikkeld.

19.4. Indien derden beslag leggen op door Dagelijks Online onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dient de opdrachtgever Dagelijks Online hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

Artikel 20 – Klachten

20.1. Klachten met betrekking tot de door Dagelijks Online verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend binnen acht (8) dagen na ontdekking van de tekortkoming, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de geconstateerde tekortkoming te bevatten, zodat Dagelijks Online in de gelegenheid wordt gesteld adequaat en doelgericht te reageren.

20.2. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Dagelijks Online de betreffende werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren conform hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen, tenzij het alsnog verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. In dat geval dient de opdrachtgever dit schriftelijk en gemotiveerd aan Dagelijks Online kenbaar te maken.

20.3. Indien herstel of nakoming naar redelijkheid niet meer mogelijk of zinvol is, is de aansprakelijkheid van Dagelijks Online beperkt in overeenstemming met de bepalingen zoals opgenomen in artikel 15 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 21 – Teruggave van ter beschikking gestelde zaken

21.1. Indien Dagelijks Online in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zaken aan de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, is de opdrachtgever verplicht deze binnen veertien (14) dagen na beëindiging van de overeenkomst in originele staat, volledig en vrij van gebreken aan Dagelijks Online te retourneren.

21.2. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten – waaronder begrepen de kosten van herstel of vervanging – voor rekening van de opdrachtgever.

21.3. Indien de opdrachtgever, na een schriftelijke aanmaning, nog steeds in gebreke blijft met de in lid 1 genoemde verplichting, is Dagelijks Online gerechtigd de daaruit voortvloeiende schade en kosten op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 22 – Aansprakelijkheid

22.1. Indien Dagelijks Online aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald. In het geval van aansprakelijkheid voor directe schade is deze beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat met de betreffende opdracht is gemoeid.

22.2. Indien sprake is van een opdracht met een looptijd langer dan drie (3) maanden, wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het bedrag van het honorarium over de laatste drie maanden voorafgaand aan het schadevoorval.

22.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van Dagelijks Online aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Dagelijks Online kunnen worden toegerekend;
- de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade zoals bedoeld in deze voorwaarden.

22.4. Dagelijks Online is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

22.5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Dagelijks Online of diens leidinggevenden.

22.6. Dagelijks Online is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit tekortkomingen in apparatuur, software of andere middelen die niet door Dagelijks Online zijn vervaardigd, waaronder begrepen softwarecomponenten of voorzieningen van derden die zijn meegeleverd of reeds aanwezig waren bij de opdrachtgever.

22.7. De opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen het beschikbaar stellen aan Dagelijks Online van apparatuur, programmatuur of materialen voor bewerking, gebruik of verbetering. De opdrachtgever vrijwaart Dagelijks Online volledig tegen eventuele aanspraken van derden die gebaseerd zijn op inbreuken op hun rechten.

22.8. Dagelijks Online aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele inbreuken op het auteursrecht met betrekking tot door de opdrachtgever aangeleverd materiaal.

22.9. Dagelijks Online is niet aansprakelijk indien de door haar geleverde programmatuur, website of webshop op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor deze is ontwikkeld, noch indien deze zonder schriftelijke toestemming van Dagelijks Online door opdrachtgever of derden is gewijzigd, geüpdatet of aangevuld.

Artikel 23 – Vrijwaringen

23.1. De opdrachtgever vrijwaart Dagelijks Online tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die in het kader van de overeenkomst worden gebruikt.

23.2. Indien de opdrachtgever informatiedragers, elektronische bestanden of software aan Dagelijks Online verstrekt, staat de opdrachtgever er voor in dat deze vrij zijn van virussen, defecten en andere schadelijke elementen.

Artikel 24 – Risico-overgang

24.1. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst, gaat over op de opdrachtgever op het moment van feitelijke en/of juridische levering, waarbij de zaken in de macht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever aangewezen derde worden gebracht.

Artikel 25 – Overmacht

25.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe worden gehinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere van buiten komende oorzaak, voorzien of onvoorzien, waarop Dagelijks Online geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dagelijks Online niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

25.2. Onder overmacht wordt in ieder geval – maar niet uitsluitend – verstaan: werkstakingen binnen of buiten het bedrijf van Dagelijks Online, storingen in de energievoorziening, internet- of telecommunicatiestoringen, overheidsmaatregelen, ziekte van personeel en vertraging of uitblijven van leveringen van toeleveranciers.

25.3. Dagelijks Online heeft het recht zich op overmacht te beroepen, ook indien de omstandigheid die nakoming verhindert intreedt nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.

25.4. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van beide partijen opgeschort. Indien deze periode langer dan twee (2) maanden voortduurt, is iedere partij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.

25.5. Indien Dagelijks Online bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of daartoe nog in staat is, is zij gerechtigd dit deel afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

Artikel 26 – Geheimhouding

26.1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of wanneer dit uit de aard van de informatie voortvloeit.

26.2. Indien Dagelijks Online op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijk bevel gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken aan een door de wet of bevoegde rechter aangewezen derde, en zij zich niet kan beroepen op een wettelijk of door de rechter erkend verschoningsrecht, is zij niet gehouden tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling, en geeft dit de wederpartij evenmin het recht tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 27 – Intellectuele eigendom en auteursrechten

27.1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Dagelijks Online zich alle rechten voor die haar op grond van de Auteurswet en andere relevante regelgeving toekomen.

27.2. Alle door Dagelijks Online verstrekte documenten, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, software, tekeningen en overige bescheiden, zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dagelijks Online worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

27.3. Dagelijks Online behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis en opgedane ervaring voor andere commerciële en/of professionele doeleinden te gebruiken, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt.

Artikel 28 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

28.1. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

28.2. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst zullen, voor zover dwingendrechtelijke regels niet anders voorschrijven, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, zulks ter keuze van Dagelijks Online.